

RÜCKSENDEFORMULAR

Bei Rücksendungen helfen wir telefonisch gerne weiter! Tel. 07934/9155-19

Liebe Kundin, Lieber Kunde,

um deine Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, beachte bitte die folgenden Punkte:

- Gebe den Rücksendegrund (siehe Rückseite) an.
- Fülle dieses Formular mit deinen Angaben vollständig aus.
- **Bitte lege dieses Formular deiner Rücksendung bei.**
- **Mit PayPal bezahlt?** Gebe bitte deine dort verwendete E-Mail-Adresse an: _____
- **Mit Kreditkarte bezahlt?** Wir buchen den Betrag automatisch auf deine Kreditkarte zurück.
- Beahlt per **Nachnahme / Vorkasse:** Bitte gebe hier deine Bankverbindung an:

IBAN:

BIC-/SWIFT-Code: _____

Umtausch: Die umzutauschenden Artikel kannst du frankiert an uns zurückschicken und wir senden dir die neue Ware versandkostenfrei zu. Sende die Artikel kleinstmöglich verpackt in einem Kuvert oder Päckchen an uns zurück, so sparst du Kosten.

Wir hoffen auf weiterhin gute Zusammenarbeit!

Kundennummer _____				Telefonnummer _____		
Vornamen, Nachname _____				Datum _____		
Strasse, Hausnummer _____				Unterschrift _____		
PLZ, Ort _____						
Artikel-Nr.	Farbe	Größe	Menge	Rücksendegrund Bitte hier die dreistellige Reklamations-Nr. eintragen. (siehe Rückseite)	Rechnungs-Nr.	Bemerkungen:

Rücksendegründe

Textilien

Material *

- 1.0 Löcher
- 2.0 Webfehler
- 3.0 Verschmutzung

Passform

- 4.1 zu klein
- 4.2 zu eng
- 4.3 zu kurz
- 5.1 zu groß
- 5.2 zu weit
- 5.3 zu lang

6.0 Farbfehler

Farbveränderungen

Materialverschleiß

- 7.1 Ausleiern des Gummibundes
- 7.2 Kordel gerissen

Verschuß beschädigt *

- 8.0 Reißverschluss
- 9.0 Druckknöpfe

Waschverhalten

- 10.0 Eingelaufen
- 11.0 Verfärbt *

Allgemein schlechte Verarbeitung

- 12.0 Nahtfehler *
- 13.0 Innenfutter Verdreht

14.0 Sonstiges (Textil):

Taschen, Bälle Zubehör

101 Material / Brüche

Beschichtung
Abrieb

102 Nahtfehler

103 Materialfehler

104 fehlende Teile

105 Verschmutzung

106 Farbfehler

Farbveränderungen

107 Ventil defekt

108 Blase hält keine Luft

109 Blase in Ballhülle gefallen

110 Rundheit

111 Reißverschlüsse defekt

Organisationsbedingte Reklamation

Falscher Liefertermin

- 201 zu früh
- 202 zu spät

Falschliefierung

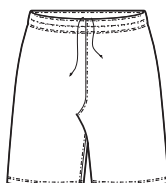
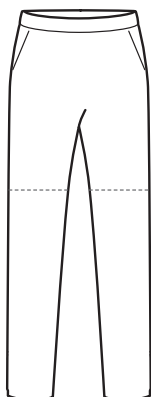
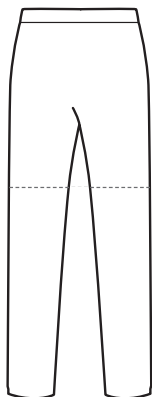
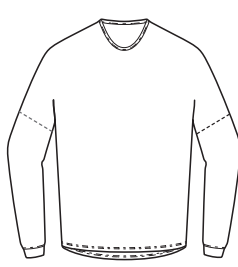
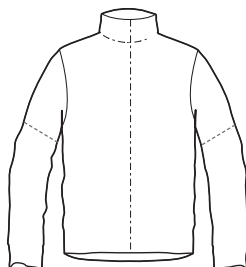
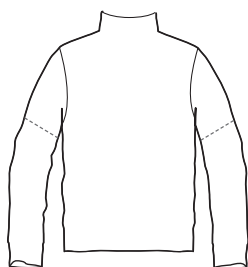
- 203 falscher Artikel
- 204 falsche Farbe
- 205 zu viel
- 206 zu wenig

*** Bitte kennzeichne,
falls möglich, den
Reklamationsgrund
in der Skizze!**

Sonstiges

Rückseite

Vorderseite



Wenn du den Vertrag widerrufen
willst, dann fülle bitte dieses
Formular aus und sende es an:

Sport-Saller e.K.
Inhaber: Margot Saller
Schäfersheimer Str. 33
97990 Weikersheim

Fax: 07934-7330
E-Mail: info@sport-saller.de

Widerrufsformular (nur bei Bedarf ausfüllen)

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf
folgender Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:**

Bestellnummer:	Name des Verbrauchers:
Kundennummer:	Straße / Hausnummer:
Rechnungsnummer:	Postleitzahl:
Bestelldatum:	Datum / Unterschrift:
Ware erhalten am:	

Es ist nicht verpflichtend dieses Widerrufsformular zu verwenden. Du kannst den Widerruf gerne formlos per E-Mail, Fax oder Post an uns senden.